



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-ЖА МАРИЯ КАМЕНОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
НА ЧАСТНИТЕ УЧИЛИЩА
УЛ. „ХРИСТО БЕЛЧЕВ“ № 21
ГР. СОФИЯ 1000

Относно: Жалби № 2116/2020 г. и № 2190/2020 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО КАМЕНОВА,

Към мен се обърнаха родители на деца, посещаващи частни детски градини в гр. София. Гражданите поставят въпроси, свързани с размера на таксите, които трябва да заплатят, въпреки че децата им не посещават детските градини поради извънредното положение в страната и необходимостта от спазване на мерките за ограничаване разпространението на коронавирус COVID 19. Родителите съобщават, че за месеците, в които детските градини не работят, таксите остават същите. Посочват, че от детските заведения настояват родителите да заплатят пълните такси за месец, в който децата не са посещавали градините. Изразяват тревогата си от невъзможността да заплатят тези такси, поради липсата на доходи и описват тежката финансова ситуация, в която са поставени.

Искането на гражданите е за намаляване на таксите в частните детски градини за месеците, в които те не работят във връзка с въведеното извънредно положение.

Наясно съм, че частните детски градини са търговски дружества и взаимоотношенията им с родителите са регламентирани с договори, в които всяка от страните има своите задължения и отговорности. От друга страна, извънредната ситуация, в която се намираме, налага да се търсят решения, които да удовлетворяват и двете страни. Анализите показват, че все повече граждани губят работата си, излизат в неплатен отпуск и нямат доходи.

Като обществен защитник смятам, че в подобен момент на криза, когато родителите в голямата си част са принудени от обстоятелствата да останат вкъщи, за да отглеждат децата си, е необходимо повече от всякога да се опрем на солидарността и съпричастността в обществото. В този смисъл, смятам, че трябва да се отчетат, както трудностите, свързани с въведеното извънредното положение и непосилната финансовата тежест за семействата, останали без доходи, така и фактът, че детските градини реално не предоставят на семействата договорената услуга за отглеждането на децата им.

Във връзка с описаното, препоръчвам намаляване, а за семейства, останали без доходи в периода на извънредното положение в страната – пълно отпадане на таксите. Очаквам да ме информирате за Вашето становище и предприетите действия.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ